

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: AC DUNDAS

BIG-registraties: 39912363925

Basisopleiding: Post doctoraal GZ Psycholoog

AGB-code persoonlijk: 94010100

Praktijk informatie 1

Naam Praktijk of Handelsnaam: Psychologen Praktijk & Consultancy Dundas

E-mailadres: info@psychologenpraktijk- Dundas.nl

KvK nummer: 32164710

Website: www.psychologenpraktijk- Dundas.nl

AGB-code praktijk: 94058275

1b. Werkt u op meer dan één locatie, geef dan de locaties en adresgegevens hieronder in:

2. Biedt zorg aan in

Er is sprake van een overgangssituatie daarbij we zowel werken met een onderscheid in generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b. Biedt zorg aan in setting 1 en vult de voorwaarden ten aanzien van de indicerende en coördinerende rol als volgt in:

Ik ben als eigenaar en regiebehandelaar verantwoordelijk voor de indicatie en coördinatie. Wat de indicatie betreft kijk ik bij de intake of de klachten en hulpvraag van de client passen bij het aanbod binnen de basisGGZ zorg. Indien het niet het geval is zorg ik voor een passende verwijzing naar een andere zorgverlener.

De client wordt voorafgaand aan de behandeling (op de website) geïnformeerd over de bereikbaarheid van de praktijk. Als enige regiebehandelaar ben ik verantwoordelijk voor het hele proces van aanmelding, intakefase, de behandeling en overleg met de huisarts en andere zorgverleners indien dit noodzakelijk is.

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Clënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Het aanbod in mijn praktijk voor Generalistische Basis GGZ is gericht op cliënten vanaf 18 jaar oud met lichte-matige en ernstige psychische klachten. Ik behandel psychische klachten waaronder:

angst-en paniekstoornissen, PTSS, depressiviteit, negatief zelfbeeld. In de behandeling maak ik gebruik van CGT, EMDR, oplossingsgerichte therapie, eHealth en protocollaire behandelingen voor depressieve stoornissen, OCD en paniekstoornissen en imaginaire exposure.

Tevens staat in mijn benadering staat de hulpvraag van de client centraal, mijn visie is dat de client zich veilig moet voelen zodat de client zich open kan stellen en je zo tot de kern voor de behandeling komt.

3b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Angststoornissen

Depressieve stemmingsstoornissen

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen

Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Regiebehandelaar 1

Naam: A.C. Dundas

BIG-registratienummer: 39912363925

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Mw. O. Romero, GZ Psycholoog BIG registratie 59911900425

Gezondheidscentrum Waterwijk

Gezondheidscentrum Castrovalva

Mw. D. Pierau, BIG registratie 79013747325

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Doorverwijzing, terugkoppeling, bespreken medicatie in het geval van psychofarmaca naast de interventies binnen de praktijk

5d. Cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, ggz-crisisdienst of voor fysieke aspecten huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp):

Via de website en in de intake wordt client erop geattendeerd dat bij acute crisis contact opgenomen dient te worden met de huisarts, huisartsenpost (na kantoor tijden en in het weekend) of telefoonnummer 112.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Met huisartsenpost, dat ik op korte termijn terugkoppel als er moet worden doorvreezen.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Intervisie met Orquidea Romero, Deborah Pierau over verwijzingen, praktijkvoering, indicatiestelling, diagnostiek en casuïstiekbespreking.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Er wordt gebruik gemaakt van bijscholing. Wij hebben per jaar meerdere keren overleg over onderwerpen die belangrijk zijn voor de kwaliteit van de inhoudelijke zorg en welke

randvoorwaarden daarvoor nodig zijn. Tevens delen wij nieuwe ontwikkelingen in de zorg met elkaar. Tevens wordt er via het KIBG gebruik gemaakt van spiegelrapportages.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.psychologenpraktijk-dundas.nl/praktijk>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.psychologenpraktijk-dundas.nl/informatie>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Anders: Ik voldoe aan de eisen conform de wet BIG en KIBG

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

Organisatie van de zorg

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Indien een client een klacht heeft, wordt dit bij voorkeur eerst met mij besproken. Als wij er samen niet uitkomen dan wordt geadviseerd om contact op te nemen met een klachtenfunctionaris van het NIP.

Link naar website:

<https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

GZ Psycholoog mw. O. Romero BIG 59911900425

GZ Psycholoog mw. D.Pierau BIG 79013747325

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in de praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.psychologenpraktijk- Dundas.nl/praktijk>

12. Aanmelding en intake/probleemanalyse

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Aanmelding is telefonisch mogelijk, mw. A.C. Dundas ontvangt de telefonische aanmelding, de intake wordt gedaan door de regiebehandelaar mw. A.C. Dundas. De communicatie verloopt zowel via de mail, telefonisch en face to face.

12b. Ik verwijz de cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:

Ja

13. Behandeling en begeleiding

13a. De cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling en begeleiding. Ik doe dat als volgt:

Tijdens de intake worden de behandeldoelen en behandelmethode in samenspraak met de client vastgesteld. Op basis van de Honos+ vragenlijst en ROM gegevens, bespreek ik met de client wat de behandel duur wordt. Tussentijds wordt de behandeling geëvalueerd, dit gebeurt via ROM, opnieuw scoren van de Honos+ en mondeling met de client. Op grond hiervan kunnen de behandeldoelen worden bijgesteld.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Zelfrapportagelijsten

ROM

Evaluatie behandeldoelen

Honos+

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de cliënt (en eventueel zijn naasten en/of medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Behandelingen in de basis GGZ zijn van korte duur. Hierdoor is het van belang dat er geregeld geëvalueerd wordt. Na 4 -5 consulten wordt de voortgang en effectiviteit van de behandeling geëvalueerd. Indien nodig wordt er tussentijds een ROM meting gedaan (SQ-48).

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Aan het eind van de behandeling tijdens afsluitend gesprek, tevens ontvangt de client via Embloom de SQI (client tevredenheidsvragenlijst)

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

Omgang met cliëntgegevens

15. Omgang met cliëntgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: A.C. Dundas

Plaats: Almere

Datum: 17-07-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja